

ACHETER SUR INTERNET

Achats en ligne

⇒ Quelques conseils

Quelques conseils pour effectuer un achat sur un site.

1. **Choisir une enseigne connue**, ne pas s'aventurer à la recherche du site perdu. Ne pas chercher la perle rare. Se rendre sur des sites marchands qui possèdent : une adresse postale indiquée clairement, un numéro de téléphone, éventuellement de fax, un numéro au registre du commerce. Choisir dans la mesure du possible une entreprise française (en cas de litige par la suite, les démarches seront plus simples).

Il est également possible de vérifier les informations relatives à la société sur le site [societe.com](https://www.societe.com).

2. Vérifier que sur le site sont mentionnés « les conditions générales » et « qui sommes nous ».
3. Lors du paiement, **la page Internet doit être sécurisée** : le symbole du cadenas s'affiche lors du paiement, l'adresse du site se trouve modifiée le http passe à https (https = HyperText Transport Protocol **Secured**).



4. Ne pas mémoriser ses coordonnées bancaires sur les sites marchands.
5. Choisir son moyen de paiement parmi la palette proposée aux internautes :
 - a) Par **carte bancaire** directement en ligne : CB, VISA, EUROCARD ou MASTERCARD. Il faut saisir les coordonnées de la carte bancaire, sa date d'expiration et son numéro de contrôle.
! Ne jamais communiquer son code confidentiel. Celui-ci est demandé seulement en boutique !
 - b) Par **chèque** sur certains sites en cliquant sur l'icône correspondante. Un bon de commande ainsi qu'un numéro de commande seront générés, il faudra l'adresser accompagné d'un chèque bancaire ou postal établi à l'ordre de la société.
 - c) Par **Paypal** : service de paiement en ligne qui permet de payer des achats, recevoir des paiements, d'envoyer ou de recevoir de l'argent. L'utilisateur donne ses coordonnées

bancaires à Paypal qui sera par la suite l'intermédiaire pour ses achats. L'utilisateur n'a pas à renseigner ses coordonnées à chaque achat.

6. Surveiller ses comptes après un achat.
7. A réception du bien, vérifier l'état du produit avant de signer le bon de livraison.
8. En cas de litige, il est possible de contacter la Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes. Il sera possible d'accéder aux démarches à suivre.

economie.gouv.fr/dgccrf

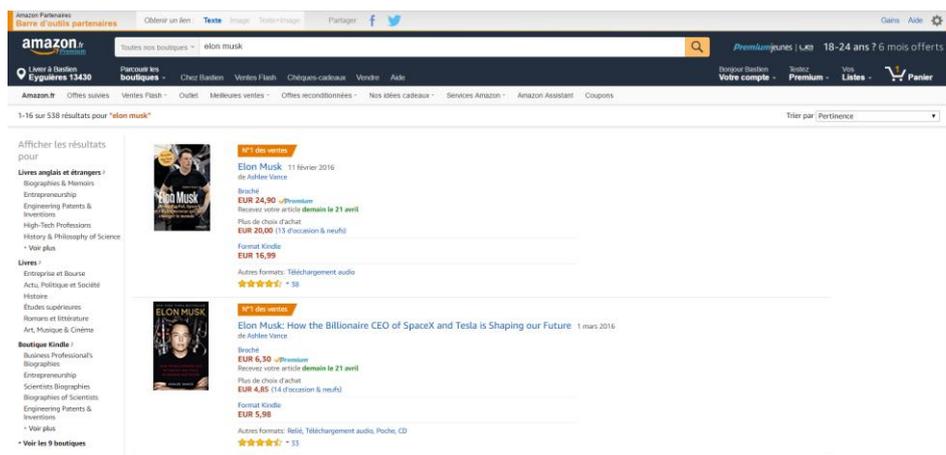


Se rendre sur le premier site de ventes en ligne : www.amazon.fr.

Utiliser la barre de recherche pour trouver un produit,



Naviguer sur les différentes pages pour trouver le produit qui correspond à ses attentes puis cliquer sur le produit :



Un livre numérique peut être acheté numériquement avec la version Kindle ou bien au format papier qui sera envoyé par la poste.



Voir les 2 images

Elon Musk Broché – 11 février 2016
de Ashlee Vance (Auteur)

Recevez un bon de réduction de 5€ grâce à l'application Amazon [Découvrez](#)

★★★★★ 38 commentaires client

#1 Meilleure vente dans Économie internationale

• Voir les 5 formats et éditions

Format Kindle EUR 16,99	Broché EUR 24,90	Téléchargement audio EUR 0,00
Lisez avec notre Appli gratuite	10 d'occasion à partir de EUR 20,00 3 neufs à partir de EUR 24,90	Gratuit avec l'offre d'essai Audible au lieu de EUR 23,58

Voulez-vous le faire livrer le vendredi 21 avril? Commandez-le dans les **3 h et 42 mins** et choisissez la **Livraison en 1 jour ouvré** au cours de votre commande plus.

Note: Cet article est éligible à la livraison en points de collecte. [Détails](#)

Le meilleur des nouveautés livres

+ Découvrez-les

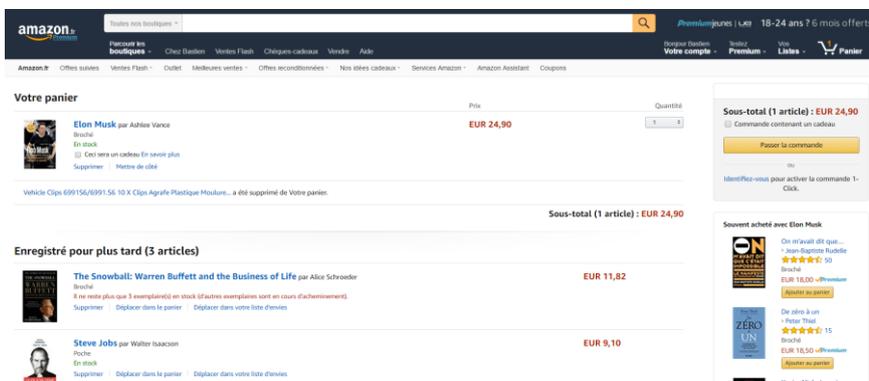
Elon Musk fait partie de ceux qui changent les règles du jeu. Largement considéré comme le plus grand industriel du moment, il porte l'innovation à des niveaux rarement atteints au point d'avoir servi de modèle pour Tony Stark, alias Iron Man.

À 44 ans, il a monté en quelques années une entreprise, Tesla, qui révolutionne l'industrie automobile, une autre, SpaceX, qui concurrence ArianeSpace. Il a auparavant bouleversé le marché des paiements.

[En lire plus](#)

[Signaler des informations incorrectes sur les produits](#)

Une fois sélectionné le produit s'ajoute au panier, plusieurs produits peuvent être ajoutés à son panier et le tout peut être payé à la fin des achats en cliquant sur **passer la commande**.



The screenshot shows the Amazon.fr shopping cart interface. At the top, it displays the Amazon logo and navigation links. The main section is titled 'Votre panier' and lists items with their prices and quantities. The first item is 'Elon Musk' by Ashlee Vance, priced at EUR 24,90. Below it, a message states 'Véhicule Clips 699156/699156 10 X Clips Agrafe Plastique Modu... a été supprimé de Votre panier'. The second section is 'Enregistré pour plus tard (3 articles)', listing 'The Snowball: Warren Buffett and the Business of Life' by Alice Schroeder for EUR 11,82 and 'Steve Jobs' by Walter Isaacson for EUR 9,10. On the right side, there is a summary box showing 'Sous-total (1 article) : EUR 24,90' and a 'Passer la commande' button. Below that, there are recommendations for other books like 'De zéro à un' by Peter Dinklage.

Pour régler ses achats, il est nécessaire de s'identifier au préalable (soit par une inscription soit pas par une connexion), suivre les différentes étapes et remplir les formulaires.



Identifiez-vous

Adresse e-mail ou numéro de téléphone portable

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

Identifiez-vous

Maintenir ma session ouverte. [Détails](#)

Nouveau chez Amazon ?

Créer votre compte Amazon

Avant le paiement, indiquer son adresse postale ainsi que les informations relatives à la carte bancaire.

amazonfr BIENVENUE | ADRESSE | ARTICLES | EMBALLAGE | LIVRAISON | Paiement | VALIDATION

Vérification et validation de votre commande
En validant votre commande, vous acceptez l'intégralité de nos Conditions générales de vente ainsi que notre politique de gestion de vos informations personnelles ainsi que les Conditions Cookies et Publicité sur Internet.

Message important
 Vous souhaitez que les informations de paiement et de livraison ci-dessous deviennent vos coordonnées par défaut.

Adresse d'expédition Modifier
 Bastien LLORET
 6 faubourg de l'hirondelle
 Bastide d'élise
 Eyguières, France 13430
 France
 Téléphone: 0642301795

Mode de paiement Modifier
 visa ****-7587

Adresse de facturation Modifier
 Identique à l'adresse d'expédition

Codes chèques-cadeaux et codes promotionnels
 Saisissez le code Appliquer

Livraison en point de collecte possible
 20 points sont près de cette adresse voir

Livraison en 1 jour ouvré gratuite (ou 0,01€ par livre) dès cette commande: Bastien LLORET, profitez de la livraison en 1 jour ouvré et gratuite (ou 0,01€ par livre) sur cette commande en sélectionnant « GRATUIT (ou 0,01€ par livre) : Livraison en 1 jour ouvré avec l'essai gratuit de 30 jours Amazon Premium ».
 Vous pouvez également regarder et télécharger des films et séries sur PrimeVideo.com
 » [En savoir plus](#)

Date de livraison estimée : 24 avril 2017 - 25 avril 2017

Elon Musk de Ashlee Vance
 EUR 24,90
 Peut bénéficier d'Amazon Premium [inscrivez-vous maintenant](#)
 Quantité : 1 Modifier
 Vendu par : Amazon EU S.a.r.l.
 Ajouter des options cadeau

Choisissez votre mode de livraison:
 GRATUIT (ou 0,01€ par livre) : Livraison en 1 jour ouvré avec l'essai gratuit de 30 jours [amazonPremium](#))
 — Recevez-le demain, le 21 avril
 Livraison Rapide - Recevez-le entre le 24 et le 25 avril
 Livraison en 1 jour ouvré — Recevez-le demain, le 21 avril

Acheter

Récapitulatif de Commande

Articles : EUR 24,90
 Livraison : EUR 0,01

Montant total : EUR 24,91

Le total de la commande inclut la TVA. Voir les détails.

Comment sont calculés les frais de livraison ?

Choisir un mode de livraison puis cliquer sur « Acheter ».

Livraison en 1 jour ouvré gratuite (ou 0,01€ par livre) dès cette commande: Bastien LLORET, profitez de la livraison en 1 jour ouvré et gratuite (ou 0,01€ par livre) sur cette commande en sélectionnant « GRATUIT (ou 0,01€ par livre) : Livraison en 1 jour ouvré avec l'essai gratuit de 30 jours Amazon Premium ».
 Vous pouvez également regarder et télécharger des films et séries sur PrimeVideo.com
 » [En savoir plus](#)

Date de livraison estimée : 24 avril 2017 - 25 avril 2017

Elon Musk de Ashlee Vance
 EUR 24,90
 Peut bénéficier d'Amazon Premium [inscrivez-vous maintenant](#)
 Quantité : 1 Modifier
 Vendu par : Amazon EU S.a.r.l.
 Ajouter des options cadeau

Choisissez votre mode de livraison:

GRATUIT (ou 0,01€ par livre) : Livraison en 1 jour ouvré avec l'essai gratuit de 30 jours [amazonPremium](#))
 — Recevez-le demain, le 21 avril

Livraison Rapide - Recevez-le entre le 24 et le 25 avril

Livraison en 1 jour ouvré — Recevez-le demain, le 21 avril

Détails des commandes

Commandé le 20 avril 2017 | N° de commande : 403-7347909-4677111

[Facture](#)

Adresse de livraison
 Bastien LLORET
 6 faubourg de l'hirondelle
 Bastide d'élise
 Eyguières, France 13430
 France
 Modifier

Méthode de paiement
 visa **** 7587
 Modifier

Appliquer le solde de la carte cadeau
 Saisissez le code Appliquer

Récapitulatif de commande

Articles : EUR 23,60
 Livraison : EUR 0,01
 Montant HT : EUR 23,61
 TVA : EUR 1,30
 Total : EUR 24,91
 Montant total TTC : EUR 24,91

Livraison prévue entre le 24 avr. et le 25 avr.
Pas encore expédié

Elon Musk de Ashlee Vance
 Vendu par : Amazon EU S.a.r.l.
 EUR 24,90
 Etat : Neuf
 Ajouter l'option cadeau
 Acheter à nouveau

Suivre votre colis

Changer le mode de paiement

Annuler des articles

Masquer la commande

Option de livraison
 Livraison Rapide
 Modifier

Votre compte > Vos commandes > Détails des commandes

Info Cette commande ne comporte plus aucun article. Elle est par conséquent annulée.

Continuer les achats

Recommandé pour vous selon Elon Musk

Page 1 sur 12

On m'avait dit que c'était impossible: Le...
 » Jean-Baptiste Rudelle
 50
 Broché
 EUR 18,00 [Premium](#)

De zéro à un
 » Peter Thiel
 15
 Broché
 EUR 18,50 [Premium](#)

Amazon, les secrets de la réussite de Jeff Bezos
 Richard Brandt
 10
 Broché
 EUR 22,00 [Premium](#)

Débranché: Les secrets d'un champion du...
 » Richard Branson
 2
 Broché
 EUR 10,00 [Premium](#)

Votre compte

Vos commandes Suivre, retourner ou acheter à nouveau	Connexion et paramètres de sécurité Modifier l'identifiant, le nom et le numéro de téléphone mobile	Premium Voir les avantages et les paramètres de paiement
Adresses Modifier les adresses des commandes et des cadeaux	Options de paiement Modifier ou ajouter des modes de paiement	Cartes cadeaux Ajouter le solde ou utiliser une carte
Contenu numérique et appareils Amazon Drive Apps et plus Contenu et appareils Jeux et logiciels Paramètres de musique	Alertes par e-mail, messages et publicités Préférences en matière de publicité Préférences de communication Alertes de suivi par SMS Centre de messagerie	Autres méthodes de paiement Paramètres 1-Click Amazon Pay Coupons
Commander et préférences d'achats Amazon currency converter Voir les commandes masquées Profil	Autres comptes Vendeur Votre compte Amazon Rachète Amazon Web Services	Programmes d'achats et locations Recycler un article Amazon Pantry Économisez en vous abonnant

Vos adresses

Ajouter une adresse

<p>Par défaut : amazon</p> <p>Boutique LLORET 11 Boulevard de Normandie Boulevard d'Alsace Eyguieres, France 13450 France Numéro de téléphone: 0442301750</p> <p>Modifier Supprimer</p>	<p>LLORET Delta 215 Avenue Frédéric Mistral Résidence Centre Provence LA GARDE, 83130 France Numéro de téléphone: 0479400000</p> <p>Modifier Supprimer Définir par défaut</p>
---	--

Liane Boutin
117 Boulevard Léo Ferré
Bât 3 Zone 4000
SALON DE PROVENCE, FRANCE 13450
France
Numéro de téléphone: 04 42 30 17 50

[Modifier](#) | [Supprimer](#) | [Définir par défaut](#)

Le déroulé du paiement en ligne est similaire sur tous les sites marchands.

Ne payez rien d'avance avec **IE-RÉSERVATION**. Service offert dès 15€

Que recherchez-vous ?

KIABI

la mode à petits prix

[Trouver un magasin](#)

[Créer un compte / Se connecter](#)

[Wishlist](#)

[Panier](#)

NOUVEAUTÉS FEMME LINGERIE HOMME FILLE GARÇON BÉBÉ CHAUSSURES MAISON DÉGUISEMENTS INSPIRATION

LE BONHEUR VOUS VA SI BIEN
DENIM & PULLS

LE JEAN AMOUREUX 39€ **10€**

Denim & pulls

Profitez de notre collection en magasin et sur kiabi.com, du 20 février au 05 mars 2019.

Femme >

Homme >

Fille >

Garçon >

Bébé >

Guide denim >

Pas encore de compte ?

Créer votre compte client en quelques clics. Cela prend moins d'une minute

- ✓ **Vos achats simplifiés**
Commandez rapidement, suivez toutes vos commandes...
- ✓ **Avantage fidélité**
Consultez vos points, bénéficiez de remises et de nos rendez-vous privilégiés : soirée VIP, ventes privées...

Créer un compte

Vous avez déjà un compte ?

Connectez-vous avec votre email et votre mot de passe

Email :

Mot de passe :

Mémoriser mes informations sur cet ordinateur.

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter