Courses en ligne



Dans cette exemple, vous utiliserez le site internet des magasins Intermarché mais il faut savoir que la quasi-totalité des grandes enseignes proposent un système de drive et/ou de livraison à domicile. Par contre, tous les magasins ne proposent pas ces services, vous verrez dans cette fiche comment les connaître.

⇒Se rendre sur le site internet



⇒Choisir son magasin

Dès l'arrivée sur le site vous tombez sur ce formulaire :

Je passe au Drive	Je me fais livrer chez moi
Entrez votre ville ou votre code postal	ب

Pour une livraison à domicile cliquez sur « Je me fais livrer chez moi », puis entrez votre code postal dans le champ juste en dessous.

13950 Cadolive	\diamond
Intermarché Super La Destrousse Chemin des Matelots 13112 LA DESTROUSSE	Livraison à Gardanne Quau Trets
Intermarché Super Greasque Boulevard Salvador Allende 13850 GREASQUE	Eivraison à domicile

Le site va alors vous proposer les magasins les plus proches de votre domicile. C'est à cette étape que vous saurez quel magasin propose, ou pas, une livraison à domicile. Cliquez sur le magasin de votre choix, vous accédez alors au choix des articles de votre magasin.

⇒ Choix des articles

Comme dans un magasin traditionnel vous allez pouvoir naviguer d'un rayon à un autre par le bandeau situé en haut de la page :



Exemple : Je souhaite mettre dans mon panier 500g de tomates :

- Je clique sur « Fruits & Légumes »
- Le site nous propose alors plusieurs catégories, je choisis la catégorie « salade et tomate ».
- C'est à cette étape que je choisis mon produit :

Le produit ci-dessous est donné à titre d'exemple et ne sera pas forcément disponible dans votre magasin



Réalisez la même opération pour tous les articles souhaités.

⇒ Panier et paiement

- 3

9.80 €

En permanence en haut à droite de votre page vous aurez les informations concernant votre panier, nombre d'articles et prix total.

Lorsque vous avez réuni tous les produits que vous souhaitiez, cliquez sur ce bouton puis « Voir mon panier ». Vous accédez au récapitulatif du contenu de votre panier. A cette étape, sur chaque ligne, plusieurs actions sont encore possibles :



 Suivi de commande. Je souhaite recevoir gratuitement un SMS lorsque ma commande sera prête. (Mon numéro :).
Jai lu les conditions générales d'utilisation et de vente et les accepte sans réserve. Voir plus. >

VALIDER L'ÉTAPE

Si tout est bon après vérification, en dessous de la liste des articles, cochez les cases « suivi de commande » et les « conditions d'utilisation ». Puis cliquez sur « valider l'étape ».

A cette étape, deux possibilités :

- Vous avez déjà un compte Intermarché : Cliquez sur « Me connecter » et entrez vos identifiants.
- Vous n'avez pas de compte Intermarché : Cliquez sur « Créer mon compte ».





Si vous choisissez de créer un compte il vous sera demandé une adresse mail et un mot de passe. <u>Ne mettez pas le même mot de passe que celui</u> <u>utilisé pour votre adresse mail</u>. Inventez-en un nouveau. C'est très important.

Une fois connecté, vous avez de nouveau le choix entre une livraison à domicile et un drive pour aller retirer vous-même vos articles en magasin.

Une fois ce choix fait, faites le choix sur le planning du créneau souhaité et disponible. Puis cliquez sur « je valide ce créneau ». Cliquez ensuite sur « je passe en caisse » si vous n'avez pas de code de réduction.



Vous êtes ici à l'étape du règlement choisissez votre type de carte de paiement puis cliquez sur « Je valide mon paiement ». Vous allez ensuite être redirigé sur la page de paiement bancaire de l'enseigne, entrez les informations concernant votre carte de paiement en suivant les indications.

Suivant votre propre banque il est possible qu'une étape de sécurité intervienne (exemple : réception d'un sms de sécurité).

Au retour sur le site d'Intermarché, votre paiement sera validé et votre commande confirmée. Notez bien toutes les informations (date et heure). Si vous avez oublié ces informations consultez votre boîte mail, vous avez certainement dû recevoir un mail récapitulatif de la commande.