

LA POSTE EN LIGNE

✉ Envoyer un recommandé sans se déplacer

Se rendre sur le site www.laposte.fr.



Cliquer sur le bouton « Particuliers » du menu principal.



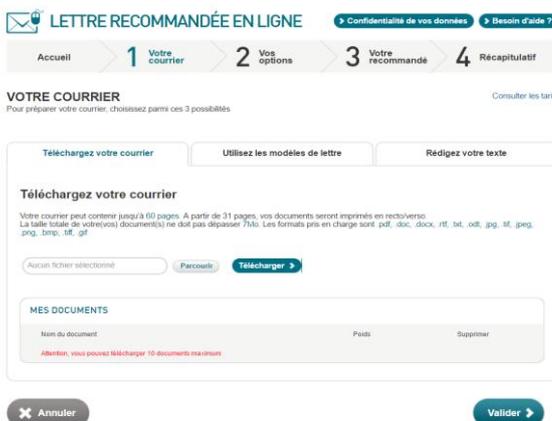
En milieu de page, un menu vertical apparaît, il permet d'accéder à une liste de services : Cliquer sur le bouton « Acheter en ligne, affranchir chez vous » pour afficher les sous services.



Cliquer sur le bouton « Recommandé en ligne » pour accéder au service.



La page « Lettre recommandée en ligne » ainsi que les différentes étapes à suivre s'affiche : cliquer sur « Envoyer une lettre ».



Cliquer sur le bouton « Parcourir » pour sélectionner un document puis sur le bouton « Télécharger » pour télécharger son document. Celui-ci apparaîtra dans la liste intitulée Mes documents (L'utilisateur est limité en nombre de documents ainsi qu'en octets). Cliquer sur Valider pour passer à l'étape suivante.



Sélectionner ses préférences parmi les options, et cliquer sur valider pour passer à l'étape suivante.

7

Adresse expéditeur *

Identifiez-vous maintenant sur La Boutique pour utiliser l'adresse de votre compte client.

Les documents et les informations saisis pour l'envoi de votre Lettre Recommandée en ligne seront sauvegardés - vous les retrouvez après votre authentification.

[Ajouter l'expéditeur](#) [Connexion](#)

Adresse(s) destinataire(s) *

Vous pouvez saisir les adresses de vos destinataires ou télécharger un fichier d'adresses ou rechercher vos destinataires dans votre carnet d'adresses La Poste.

Vous avez sélectionné 0 destinataire

DESTINATAIRES				
Nom	Adresse	Ajouter au carnet d'adresse	Modifier	Supprimer
Ajouter un destinataire				

Attention le nombre maximum de contacts est de 100 Vous pouvez encore ajouter 100 contacts

Vous pouvez modifier ces adresses en cliquant sur l'icône Modifier.

Total de destinataire : 0
Montant TTC : 7,07 €

[Annuler](#) [Valider](#)

Cliquer sur « Ajouter l'expéditeur » pour saisir ses coordonnées.

9

Adresse expéditeur *

Identifiez-vous maintenant sur La Boutique pour utiliser l'adresse de votre compte client.

Les documents et les informations saisis pour l'envoi de votre Lettre Recommandée en ligne seront sauvegardés - vous les retrouvez après votre authentification.

[Ajouter l'expéditeur](#) [Connexion](#)

Adresse(s) destinataire(s) *

Vous pouvez saisir les adresses de vos destinataires ou télécharger un fichier d'adresses ou rechercher vos destinataires dans votre carnet d'adresses La Poste.

Vous avez sélectionné 0 destinataire

DESTINATAIRES				
Nom	Adresse	Ajouter au carnet d'adresse	Modifier	Supprimer
Ajouter un destinataire				

Attention le nombre maximum de contacts est de 100 Vous pouvez encore ajouter 100 contacts

Vous pouvez modifier ces adresses en cliquant sur l'icône Modifier.

Total de destinataire : 0
Montant TTC : 7,07 €

[Annuler](#) [Valider](#)

Cliquer sur « Ajouter un destinataire » pour saisir ses coordonnées.

11

OSTE Particuliers Collectionneurs Professionnels

Commande de timbres Commande de cartes et d'enveloppes Affranchissement à domicile Envoi de courrier en ligne Déménagement / Absence Choix guidé

Accueil Particuliers > Identification

CONNEXION

Adresse e-mail

Mot de passe

[Valider](#)

Mot de passe oublié

INSCRIPTION

Créez votre compte La Poste en quelques secondes

- Enregistrez et retrouvez en ligne vos commandes
- Mémoisez vos adresses (expéditeur, destinataires)
- Accédez aux services personnalisés de La Poste

Votre adresse e-mail

[Continuer](#)

> Utiliser une inscription déjà existante à un service La Poste

Pour finaliser l'achat, l'utilisateur doit s'inscrire ou bien se connecter à son compte La poste. Pour s'inscrire cliquer sur le bouton « Continuer ».

8

Ajoutez une adresse expéditeur

Saisissez l'adresse de l'expéditeur

*Champs obligatoires

Coordonnées de l'expéditeur

Civilité * M. Mme M.

Nom * Prénom *

Appartement, Etage Bâtiment, immeuble

N° et libellé de la voie * Lieu-dit ou BP

Code Postal Localité *

[Rechercher un code postal ou une localité](#)

Pays

[Annuler](#) [Insérer cette adresse](#)

Saisir ses coordonnées. Tous les champs avec * sont obligatoires. Cliquer sur « Insérer cette adresse ».

10

Ajoutez des destinataires

Saisissez l'adresse du destinataire Recherchez dans votre carnet d'adresses La Poste Téléchargez votre fichier d'adresses

*Champs obligatoires

Type de destinataire

Particulier Professionnel

Coordonnées du destinataire

Civilité * M. Mme M.

Nom * Prénom *

Appartement, Etage Bâtiment, immeuble

N° et libellé de la voie * Lieu-dit ou BP

Code Postal Localité *

Pays [Rechercher un code postal ou une localité](#)

[Annuler](#) [Insérer cette adresse](#)

Saisir les coordonnées du destinataire. Tous les champs avec * sont obligatoires. Cliquer sur « Insérer cette adresse ». Pour passer à l'étape suivante cliquer sur Valider.

12

VOS IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Mon adresse e-mail *

Confirmation de mon e-mail *

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Devissez au moins 8 caractères dont 1 lettre et 1 chiffre

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Civilité * Madame Monsieur

Nom *

Prénom *

Je souhaite recevoir des communications commerciales par voie électronique de la part de La Poste et ses filiales

Je souhaite recevoir des communications commerciales par voie électronique de la part des partenaires de La Poste

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales Client, Cells et les Conditions Spécifiques Boutique

Une dernière fois l'état d'un traitement informatisé par La Poste, avant pour finaliser l'inscription de vos services, la gestion de votre relation client et l'envoi d'articles personnalisés. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime de confidentialité.

Les questions marquées d'un * sont obligatoires pour l'utilisation de vos services. En cas de défaut de réponse de votre part, le service ne pourra être exécuté.

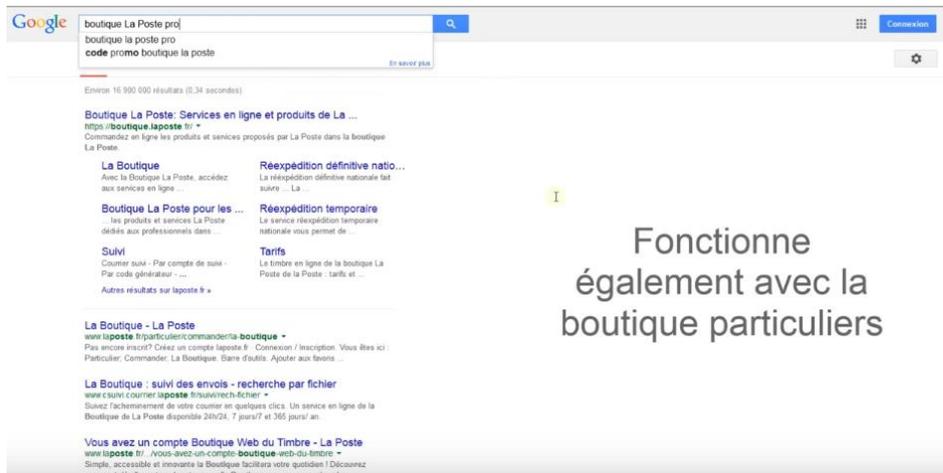
[Valider](#)

Compléter le formulaire d'inscription ci-dessus. Utiliser votre adresse mail personnelle, Utiliser un mot de passe facile à retenir, Cliquer sur Valider le formulaire et suivre les dernières indications.

Une fois inscrit ou connecté terminer son achat, préparer sa carte bleue et indiquer son numéro de carte bleue. Télécharger l'aperçu de la lettre recommandée au format PDF. La lettre recommandée sera imprimée par la poste à distance qui s'occupera d'envoyer le courrier à l'adresse précisée. Un avis de réception sera envoyé à l'expéditeur quelques jours plus tard.

☒ Créer et imprimer des timbres

Aller sur le site www.laposte.fr



Se rendre sur l'espace **particulier**



Cliquer sur le bouton **Imprimer vos timbres**
 Suivre les 3 étapes pour acheter et personnaliser vos timbres



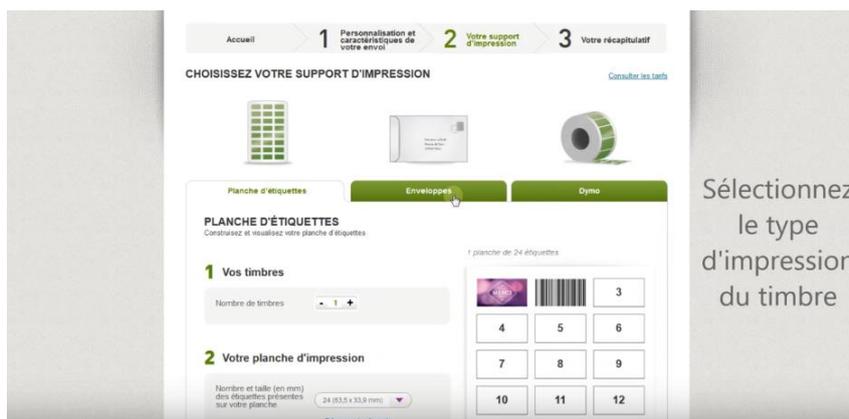
Choisissez le visuel de votre choix.

Personnaliser le visuel parmi la liste des propositions

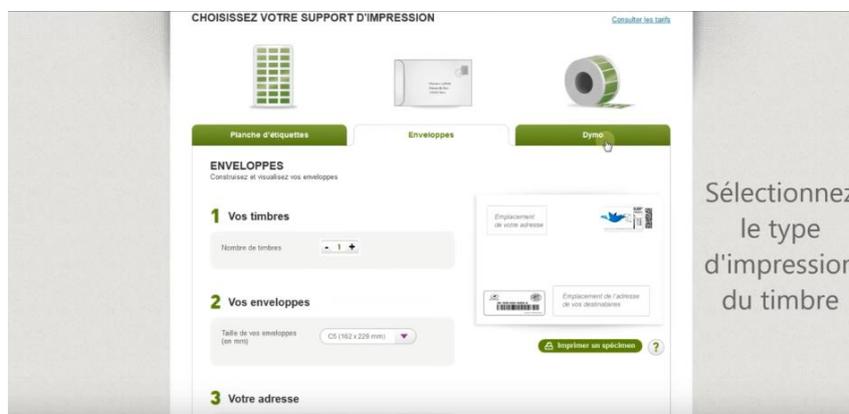


Choisissez le visuel de votre choix.

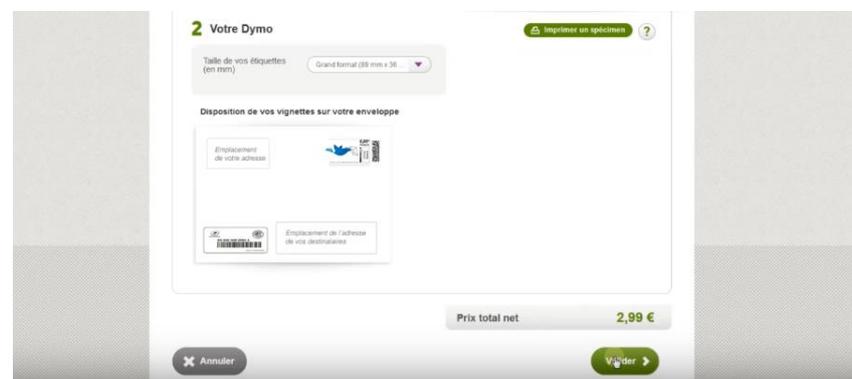
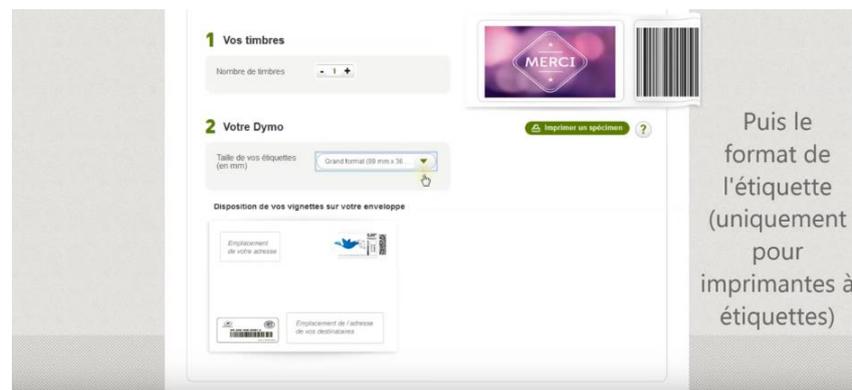
Définir le support d'impression, Définir les quantités désirées,



Sélectionnez le type d'impression du timbre



Sélectionnez le type d'impression du timbre



Une fois les préférences validées, procéder au règlement.

☒ Envoyer un colis depuis son domicile

Cliquer sur le bouton **Boutique courrier-colis**,
 Cliquer sur **Affranchir en colissimo**,

The screenshot shows the Colissimo website interface. At the top, there are navigation tabs: **BOUQUETTE COURRIER-COLIS**, **VOTRE VIE DIGITALE**, **VEILLER SUR VOS PROCHES**, **TOUS LES SERVICES**, and **OUTILS PRATIQUES**. Below these, there are several product categories:

- Timbres Marianne**: Carnets de timbres Marianne, Timbres Marianne à l'unité, Roulettes de timbres Marianne, Timbres Marianne pour l'international.
- Enveloppes pré-timbrees**: Pour la France, Pour l'international.
- Beaux timbres**: Beaux timbres à l'unité, Carnets de beaux timbres, Blocs de beaux timbres, Prêt-à-Poster Prestige, Livres timbrés et édition Prestige Collectors.
- Affranchir à domicile**: Affranchir en Colissimo, Imprimer des timbres, Affranchir-en recommandé.
- Déménagement, Absence**: Faites suivre ou garder votre courrier.
- Timbres Personnalisés**: Créez vos propres timbres.
- Envoi d'une lettre recommandée**: Envoyer une lettre recommandée en ligne.
- Carterie**: Remerciements et Félicitations, Anniversaire, Autres événements.

There is a promotional banner for 'Imprimez vos timbres en ligne' with a price starting at 0,71€ and a button 'Accéder'. Below this, there is a navigation breadcrumb: Accueil Particuliers > Affranchissement à domicile > Colissimo en ligne. The main header features the Colissimo logo, the slogan 'Gagnez du temps pour envoyer vos colis', and a button 'Accès Professionnels'. The main content area has three icons: 'Livraison en 48h*', 'Envoyez votre colis depuis votre boîte aux lettres sans surcoût', and 'Livraison à domicile'. The central banner reads 'Envoyez vos Colissimo depuis chez vous' with a sub-link 'En savoir plus sur l'envoi en boîte aux lettres'. On the right, the 'VOTRE COLIS' form is visible, showing 'Départ de votre colis' (France Métropolitaine), 'Arrivée de votre colis' (France Métropolitaine), and 'Poids de votre colis' (0,25 kg soit 250 g). The price is 'A partir de 4,90 €' with a button 'Envoyez votre colis >' and a link 'Voir tous les avantages de Colissimo'.

Compléter le formulaire **Votre colis** et cliquer sur **envoyer votre colis**

VOTRE COLIS

Départ de votre colis

France Métropolitaine

Arrivée de votre colis

France Métropolitaine

Poids de votre colis

0,25 kg soit 250 g

A partir de **4,90 €**

Envoyez votre colis >

[Voir tous les avantages de Colissimo](#)

Suivre les 3 étapes de la procédure

Code postal de départ du colis * * Champs obligatoires

[Trouver un code postal](#)

Destination du colis *

France Métropolitaine

Type de colis *

Standard
 Vérifiez que la somme de la longueur (L), largeur (l) et hauteur (H) ne dépasse pas 150 cm ou que le côté le plus long ne dépasse pas 100 cm.

Volumineux

Rouleau

Poids du colis *

0,25 kg soit 250 g

[Estimez le poids de votre colis](#)

Accueil

1 Votre colis

2 Votre envoi

3 Récapitulatif

Préciser le type de colis

Dépôt du colis *

Nouveau !
Plus besoin de vous déplacer

 **Dans votre boîte aux lettres personnelle**

Le facteur récupère votre colis dans la journée du **vendredi 21 avril 2017**.

- Déposez votre Colissimo dans votre boîte aux lettres avant 8h du matin. Celle-ci doit être [accessible](#).
- Votre facteur le récupère dans la journée et vous dépose un avis de prise en charge.

[En savoir plus](#)

 **Au bureau de poste de votre choix**

[Trouver le bureau de poste le plus proche](#)

Indiquer l'endroit où doit être déposé le colis

Modalité de livraison *

Livraison en boîte aux lettres sans signature

Livraison contre-signature avec option recommandation

Indemnisation

Votre Colissimo intègre par défaut une indemnité de 6.00 €. 

Souhaitez-vous une indemnisation supérieure ? *

Oui Non

Instructions en cas de retour du colis [En savoir plus](#)

En cas d'échec de livraison de votre colis, celui-ci sera retourné gratuitement à l'adresse d'expédition

[> Enregistrer ce colis pour une prochaine commande](#)

[Valider >](#)

Préciser les modalités de livraison puis cliquer sur valider

Adresse expéditeur *

* Champs obligatoires

Identifiez-vous maintenant sur La Boutique pour utiliser l'adresse de votre compte client.

[Ajouter l'expéditeur](#)
[Connexion](#)

Votre Colis

Poids	0,25 kg
Prix net du transport	4,90 €
Montant net	4,90 €

Adresse destinataire *

[Ajouter le destinataire](#)

Dépôt du colis (rappel) *

 **Dans votre boîte aux lettres personnelle**

Le facteur récupère votre colis dans la journée du **vendredi 21 avril 2017**.

[En savoir plus](#)

 **Au bureau de poste de votre choix**

[Trouver le bureau de poste le plus proche](#)

Choisir où déposer son colis dans **votre boîte aux lettres personnelle** ou **bureau de poste** .

Suivi du colis par e-mail

- A la prise en charge de votre colis
- La veille de la livraison de votre colis
- A la livraison de votre colis
- Si votre colis subit un retard ou un incident de livraison

← Etape précédente

Ajouter au panier →

Modifiez des destinataires

Saisissez l'adresse du destinataire

Recherchez dans votre carnet d'adresses La Poste

*Champs obligatoires

Type de destinataire

Particulier Professionnel

Coordonnées du destinataire

Civilité * Mme M.

Nom * Prénom *

Appartement, Etage Bâtiment, Immeuble

N° et libellé de la voie * Lieu-dit ou BP

Code Postal Localité *

Pays *

N° de téléphone ?

L'adresse e-mail servira à informer le destinataire de l'envoi du courrier / colis

Adresse e-mail

✕ Annuler
Modifier cette adresse →

Remplir le formulaire pour indiquer les coordonnées du destinataire

📦 Expédier et garder son courrier

Accueil / Particuliers > Réexpédition / garde de courrier > Faire réexpédier et garder son courrier
> Retour

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE NATIONALE

POUR TRANSFÉRER VOTRE COURRIER TEMPORAIREMENT, VERS UNE AUTRE ADRESSE EN FRANCE

Souscrire →

Découvrez la vidéo



Le changement d'adresse

- Vous vous absentez temporairement et souhaitez quand même recevoir votre courrier ?
La Réexpédition temporaire nationale vous permet de faire suivre l'intégralité du courrier que vous recevez à votre adresse principale en France Métropolitaine ou dans les DOM vers votre lieu de séjour provisoire. [Si vous vous rendez à l'étranger.](#)
- Maîtrisez la durée du contrat
Vous choisissez librement la date de début et la date de fin de votre contrat.
Durée minimum : 15 jours, maximum : 1 an.
Vous pouvez interrompre votre contrat à tout moment.
- Tous les avantages
Tous les objets que vous recevez à votre ancienne adresse sont réexpédiés pendant la durée du contrat : courriers ordinaires ou recommandés, presse, colis, courrier publicitaire et catalogues.

● Dans le cadre de contrats souscrits au départ des DOM, et de la poste aux armées vers la France métropolitaine, ou au départ de la France métropolitaine vers les DOM-COM, la poste aux armées ou la Nouvelle-Calédonie, sont notamment exclus les envois de marchandises avec ou sans valeur marchande (Colissimo, Lettre Max) ainsi que les PostRéponse.

La réexpédition est effectuée quotidiennement par votre facteur, au fil des courriers reçus. Votre courrier est réexpédié en catégorie Lettre Prioritaire, y compris les Ecopis et le courrier publicitaire.

La réexpédition peut concerner l'intégralité ou une partie des personnes habitant à l'adresse principale.

Cliquer sur réexpédition / garde de courrier puis faire réexpédier et garder son courrier,

LES TARIFS

- 23,5 €**
Durée supérieure ou égale à 15 jours et inférieure à 1 mois
- 26,5 €**
Durée supérieure ou égale à 1 mois et inférieure à 6 mois
- 47,5 €**
Durée supérieure ou égale à 6 mois et inférieure à 12 mois

Constater les tarifs,
Cliquer sur souscrire,

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE NATIONALE

[Besoin d'aide ?](#)

Saisie de votre contrat

Accueil > **1 Saisie de votre contrat** > 2 Vérification des données > 3 Déclaration sur l'honneur

AVANT DE COMMENCER :

Pour des raisons de sécurité, La Poste ne mettra en œuvre votre demande de Réexpédition temporaire nationale que lorsque vous aurez saisi un code d'activation confidentiel que vous recevrez par courrier à votre adresse principale.

- Si vous avez déjà quitté votre domicile et ne pouvez recevoir votre code par courrier, déplacez-vous dès demain, dans le bureau de poste de votre choix pour faire activer votre contrat. Pour cela, munissez-vous de votre N° de contrat, et des pièces d'identité de toutes les personnes concernées par ce dernier.

*Champs obligatoires

1 Dates et durée du contrat

Date d'effet souhaitée*

Date de fin souhaitée*

2 Personnes concernées par le contrat

La 1ere personne saisie sera juridiquement considérée comme la personne ayant souscrit au contrat

Civilité* Nom d'usage*

Prénom* Nom de jeune fille

Attention ! Vous devez renseigner les noms et prénoms de toutes les personnes concernées par le contrat

[ajouter une autre personne](#)

Le changement d'adresse ou la garde du courrier concerne-t-il l'ensemble des personnes du foyer ? * Oui Non

Suivre les 3 étapes
Compléter le formulaire de l'étape numéro 1

3 Coordonnées actuelles

Saisissez soigneusement vos coordonnées. Pour vous aider, vous pouvez consulter [les règles d'écriture de l'adresse postale](#).

Appartement, Étage

Bâtiment, Immeuble

N° et titubité de la voie*

Lieu-dit ou BP

Code Postal

Localité*

Numéro de téléphone portable

Je confirme que :

Je n'ai pas encore quitté mon domicile et je peux recevoir la lettre avec le code et activer mon contrat en ligne.

J'ai déjà quitté mon domicile et je me déplace en bureau de poste pour faire activer mon contrat.

4 Nouvelles coordonnées

Appartement, Étage

Bâtiment, Immeuble

N° et titubité de la voie*

Lieu-dit ou BP

Code Postal

Localité*

Numéro de téléphone portable

Je m'oppose à l'utilisation de mes coordonnées postales à des fins de prospection commerciale par La Poste, ses filiales et ses partenaires

Les données vous concernant sont collectées par La Poste afin d'assurer l'exécution du service souscrit. La Poste est tenue de notifier les changements de domicile à l'administration fiscale, aux autorités judiciaires qui en font la demande en matière pénale ou tout autre organisme habilité par la loi ainsi qu'aux prestataires de services postaux titulaires d'une autorisation conformément aux articles L3-1 et L6 du code des postes et des communications électroniques. Vos coordonnées postales (ancienne et nouvelle adresses) sont également susceptibles d'être utilisées par La Poste et ses partenaires à des fins de mise à jour de fichiers d'adresses, sauf opposition de votre part pour des motifs légitimes en vous adressant à LA POSTE, Centre de l'adresse, 1 rue François Vidal CS 30238 - 33506 LIBOURNE CEDEX. Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification aux données vous concernant à l'adresse mentionnée ci-dessus.

[Annuler](#)

[Valider](#)

Cliquer sur valider

Je m'oppose à l'utilisation de mes coordonnées postales à des fins de prospection commerciale par La Poste, ses filiales et ses partenaires

Les données vous concernant sont collectées par La Poste afin d'assurer l'exécution du service souscrit.
La Poste est tenue de notifier les changements de domicile à l'administration fiscale, aux autorités judiciaires qui en font la demande en matière pénale ou tout autre organisme habilité par la loi ainsi qu'aux prestataires de services postaux titulaires d'une autorisation conformément aux articles L3-1 et L6 du code des postes et des communications électroniques.
Vos coordonnées postales (ancienne et nouvelle adresses) sont également susceptibles d'être utilisées par La Poste et ses partenaires à des fins de mise à jour de fichiers d'adresses, sauf opposition de votre part pour des motifs légitimes en vous adressant à LA POSTE, Centre de l'adresse, 1 rue François Vidal CS 30238 - 33506 LIBOURNE CEDEX.
Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification aux données vous concernant à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Annuler

Valider

Remplir le formulaire de l'étape 2

RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE NATIONALE

↳ Besoin d'aide ?

Vérification des données



Merci de bien vérifier les données de votre contrat avant de valider

1 La nature de votre contrat

Réexpédition temporaire nationale
Montant : 26,50 Euros pour une durée comprise entre 1 mois et 6 mois

2 La date d'effet souhaitée de votre contrat

Vous souhaitez que votre contrat débute le 22/04/2017 et prenne fin le 31/05/2017.

3 Personnes concernées par la Réexpédition du courrier

Nom des personnes concernées :
BASTIEN LLORET né(e) LLORET
Le changement d'adresse concerne l'ensemble du foyer.

4 Vos coordonnées principales

Votre adresse principale :
BASTIEN LLORET
17000 LIBOURNE
17000 LIBOURNE
N° de téléphone : 06 00 00 00 00

5 Vos coordonnées temporaires

Votre adresse temporaire :
BASTIEN LLORET
17000 LIBOURNE
17000 LIBOURNE
N° de téléphone : 06 00 00 00 00

Annuler

Valider

Cliquer sur « Valider »,
Remplir le formulaire de l'étape numéro 3,
Cliquer sur « Valider »,
Compléter les informations bancaires pour le règlement.